



ALGEMENE VOORWAARDEN Central Services Geldermalsen B.V.

HOOFDSTUK 1: Algemene bepalingen

ARTIKEL 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt (waar in enkelvoud vermeld, wordt tevens meervoud bedoeld):

- a. "Algemene Voorwaarden": de onderhavige Algemene Voorwaarden van Gebruiker;
- b. "Dag": kalenderdag;
- c. "Dienstverlening": de diensten die door Gebruiker worden aangeboden c.q. door Gebruiker op basis van een onderliggende overeenkomst van opdracht worden verricht, waaronder mede doch niet uitsluitend: advisering / consultancy, begeleiding van aanbestedingen (Europees en nationaal), contractbeheer, kwaliteitsbewaking en interim management;
- d. "Gebruiker": Central Services Geldermalsen B.V.;
- e. "Gelieerde Vennootschap": iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan een der Partijen. Hieronder worden mede doch niet uitsluitend begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern, deelnemingen en joint ventures;
- f. "Opdrachtgever": iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie of commanditaire vennootschap die een Overeenkomst aangaat met Gebruiker ter zake haar Dienstverlening, dan wel hiertoe (mogelijk) voornemens is;
- g. "Overeenkomst": de (Schriftelijke) overeenkomst van opdracht tussen Partijen aangaande de Dienstverlening van Gebruiker en eventuele bijlagen daarbij. Van de Overeenkomst kan tevens onderdeel uitmaken de verkoop van een zaak (product) aan Opdrachtgever;
- h. "Partijen": Gebruiker en Opdrachtgever;
- i. "Schriftelijk": per post, fax of e-mailbericht.

ARTIKEL 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onderhandelingen met, iedere aanbieding of offerte van en Overeenkomst met Gebruiker, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven ten behoeve van werknemers van Gebruiker, haar directie en door haar ingeschakelde derden.
- 2.3 Indien de inhoud of uitleg van bedingen in de Algemene Voorwaarden onderling strijdig is, prevaleert het beding dat het meest specifiek op de Dienstverlening van toepassing is.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Gebruiker heeft het recht om de tekst van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht wijzingen in de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard, indien deze binnen vijf (5) werkdagen na kennisgeving van de wijziging door Gebruiker dienaangaande geen Schriftelijk bezwaar bij Gebruiker heeft ingediend.



ARTIKEL 3 Offertes en Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Dienstverlening (en/of het product) waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is c.q. niet meer door Gebruiker wordt verricht/verkocht.
- 3.2 Indien het uitbrengen van een offerte of aanbidding wordt voorafgegaan door het inventariseren en analyseren van de behoefte van de Opdrachtgever en zulks in een adviesrapport wordt vastgelegd, dient Opdrachtgever de dienaangaande gemaakte kosten aan Gebruiker te vergoeden. Het voorgaande geldt ook indien uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt.
- 3.3 Gebruiker kan niet aan zijn offertes en aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat de offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 In een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand zodra het aanbod van Gebruiker zonder voorbehoud door Opdrachtgever is aanvaard en/of Gebruiker dit voor akkoord ondertekend van Opdrachtgever retour heeft ontvangen. Een Overeenkomst komt alternatief tot stand met de ondertekening van een opdrachtbevestiging door beide Partijen. De Overeenkomst heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop Gebruiker haar werkzaamheden heeft aangevangen.
- 3.6 Indien de aanvaarding van Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker expliciet anders aangeeft.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Indien de inhoud van de offerte of aanbidding conflicteert met die van de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de offerte of aanbidding.

ARTIKEL 4 Rechten en verplichtingen

Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de aard en omvang van de Dienstverlening in overeenstemming zijn met diens behoefte(n).
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden diens medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De



- uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker mag vertrouwen op de juistheid van de ter beschikking gestelde gegevens.
- 4.4 Indien werknemers van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden bij Opdrachtgever op locatie (of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie) werkzaamheden dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor adequate werkplekken. Tenzij anders is overeengekomen, dienen de werkplekken en alle andere voorzieningen minimaal te voldoen aan de Arbo-eisen en dienen de werkplekken te zijn voorzien van een data-entry. Tevens zal Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor andere door de werknemers en ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - 4.5 Gebruiker kan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (mondeling) ideeën uitwisselen met Opdrachtgever, dan wel (concept)adviezen en (concept)documentatie aan Opdrachtgever tonen. De definitieve, Schriftelijk aan Gebruiker verstrekte versie van een idee, advies of documentatie vervangt alle eerdere communicatie. Indien Opdrachtgever zich desondanks op achterhaalde communicatie baseert, geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.
 - 4.6 De rechten en verplichtingen van Opdrachtgever zijn, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gebruiker, in verbintenisrechtelijke noch goederenrechtelijke zin overdraagbaar.

Rechten en verplichtingen Gebruiker

- 4.7 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Gebruiker nimmer een fatale termijn.
- 4.8 Gebruiker zal nimmer eerder in verzuim komen te verkeren dan nadat Opdrachtgever hem een Schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn - van minimaal veertien (14) Dagen - om alsnog tot nakoming over te gaan, heeft doen toekomen en nakoming ook binnen de redelijke termijn is uitgebleven. Nakoming binnen de additioneel te gunnen redelijke termijn blijft voor Gebruiker zonder enige nadelige consequentie.
- 4.9 Gebruiker neemt krachtens een Overeenkomst uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich.
- 4.10 Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.11 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.12 Gebruiker heeft, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, de bevoegdheid doch niet de verplichting om in verband met de Overeenkomst als gevolmachtigde van Opdrachtgever op te treden.
- 4.13 Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.14 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.15 Gebruiker rapporteert maandelijks Schriftelijk en/of mondeling aan Opdrachtgever omtrent de stand van zaken.
- 4.16 Indien Gebruiker ten aanzien van onderwerpen die buiten de reikwijdte van haar opdracht



- vallen een signaalfunctie vervult, doet zij dit zuiver coulancehalve zonder dienaangaande in het specifieke geval en/of voor de toekomst enige verantwoordelijk te aanvaarden.
- 4.17 Gebruiker is niet verplicht om rekening te houden met c.q. Opdrachtgever te informeren aangaande gebeurtenissen, in de ruimste zin des woords, die na de datum van de afronding van de Overeenkomst plaatsvinden.

ARTIKEL 5 Wijziging Overeenkomst

- 5.1 Iedere opgave van Gebruiker van de vergoeding verschuldigd voor haar Dienstverlening is gebaseerd op haar inschatting van de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten zoals beschreven in de Overeenkomst. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om aanspraak te maken op een hogere vergoeding, indien de Dienstverlening complexer blijkt te zijn dan zij mocht verwachten, dan wel haar oorspronkelijke opgave was gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie van Opdrachtgever, dan wel zich andere omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de Overeenkomst voor Gebruiker redelijkerwijs niet waren te voorzien.
- 5.2 Indien lonen en/of prijzen na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de werkzaamheden geheel zijn afgerond, een wijziging ondergaan voortvloeiende uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst deze om hem moverende redenen wenst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen dienaangaande tijdig in overleg treden. Een wijziging in de aard, omvang of inhoud van de werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de vergoeding waar Gebruiker recht op heeft en de uitvoeringstermijn. Gebruiker zal Opdrachtgever hierop vooraf attenderen. Met dergelijke gevolgen dient Opdrachtgever Schriftelijk in te stemmen. Tot die tijd mag Gebruiker haar verplichtingen opschorten. Blijft instemming van Opdrachtgever definitief uit, dan blijft de oorspronkelijke Overeenkomst Partijen binden.
- 5.4 Zonder daardoor in verzuim te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging of aanvulling van de Overeenkomst weigeren, indien acceptatie van het verzoek in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

ARTIKEL 6 Vergoeding en betaling

- 6.1 Gebruiker heeft recht op vergoeding conform de (oorspronkelijke of gewijzigde) Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Gebruiker.
- 6.2 Gebruiker factureert Opdrachtgever in beginsel maandelijks achteraf voor de verrichte werkzaamheden. Bij haar factuur voegt Gebruiker een verantwoording van de samenstelling (bestede tijd, verrichte werkzaamheden) daarvan. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever een voorschot of enige andere vorm van (aanvullende) zekerheid te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt door Gebruiker verrekend met haar eindnota.
- 6.4 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) Dagen na factuurdatum, op de door Gebruiker aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Voormelde betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn



- betalingsverplichting jegens Gebruiker voldoet, komt hij van rechtswege in verzuim te verkeren.
- 6.5 De Opdrachtgever die in verzuim verkeert, is vanaf het intreden van dat verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een contractuele rente verschuldigd van anderhalf procent (1,5 %) per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
 - 6.6 In geval van verzuim van Opdrachtgever komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, ten tijde van het opstellen van deze Algemene Voorwaarden de berekeningsmethode volgens de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK). Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn eveneens geheel voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de incassokosten wettelijke rente verschuldigd.
 - 6.7 Gebruiker heeft het recht door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder in verzuim te komen verkeren, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de kosten en opengevallen en lopende rente worden voldaan.
 - 6.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting, retentie, dan wel verrekening.

ARTIKEL 7 Reclamering

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden om bij oplevering van (deel)werkzaamheden door Gebruiker - dat wil zeggen het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen daarvan in definitieve vorm - onmiddellijk te onderzoeken of de verrichte werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden. Geringe afwijkingen die volgens de handelsusances in de branche algemeen worden toegelaten, dienen hierbij te worden getolereerd.
- 7.2 Klachten omtrent zichtbare c.q. onmiddellijk op te merken gebreken dienen onverwijld - dat wil zeggen binnen veertien (14) Dagen na oplevering - Schriftelijk en gemotiveerd bij Gebruiker te worden gemeld.
- 7.3 Klachten betreffende niet zichtbare c.q. niet onmiddellijk op te merken gebreken dienen binnen veertien (14) Dagen na feitelijke ontdekking, dan wel na het moment dat Opdrachtgever deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk en gemotiveerd bij Gebruiker te worden gemeld.
- 7.4 Laat Opdrachtgever de termijn in voormelde twee leden ongebruikt verstrijken, dan wordt Opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben geaccepteerd en vervallen aanspraken jegens Gebruiker dienaangaande terstond.
- 7.5 Na constatering van een gebrek is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder begrepen.
- 7.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een gebrek voor rekening en risico van Gebruiker door een derde te laten corrigeren, zolang Gebruiker niet in verzuim verkeert.
- 7.7 Gebruiker zal een klacht, die aan de daaraan te stellen voorwaarden voldoet, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) Dagen na melding (laten) inspecteren.



- Opdrachtgever zal hieraan diens volledige medewerking verlenen.
- 7.8 Gebruiker zal, indien zij een klacht gegrond acht, de verrichte non-conforme werkzaamheden crediteren, dan wel - naar haar vrije keuze - de afgekeurde werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw uitvoeren c.q. herstellen. Het honoreren van een klacht zal voor Gebruiker nimmer enige schadevergoedingsplicht in het leven roepen.
- 7.9 Klachten met betrekking tot verzonden facturen, waaronder de betwisting van bestede tijd en/of verrichte werkzaamheden, worden slechts in behandeling genomen indien deze Schriftelijk binnen veertien (14) Dagen na factuurdatum bij Gebruiker zijn ingediend. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, is Opdrachtgever aan het factuurbedrag gebonden. Indien klachten gegrond blijken, zal Gebruiker overgaan tot aanpassing van het factuurbedrag.
- 7.10 Indien een klacht geheel of gedeeltelijk ongegrond blijkt, is Gebruiker gerechtigd om de kosten die met de beoordeling daarvan gepaard zijn gegaan op Opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Indien Gebruiker aansprakelijk is, op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere rechtsgrond, dan is de omvang van deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft c.q. waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
- 8.3 Houdt de beperking van aansprakelijkheid uit voorgaand lid, om wat voor reden dan ook, geen stand, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het bedrag dat diens verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.
- 8.4 In aanvulling op voorgaande twee leden, geldt dat Gebruiker slechts aansprakelijk is voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 8.5 In aanvulling op voorgaande drie leden, geldt dat Gebruiker nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: gevolgschade, gederfde winst, onvoorziene uitgaven, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gemiste kansen, verminderde goodwill, verlies van data, verlies van (commerciële) overeenkomsten en schade in verband met aanspraken van derden.
- 8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid houden ook na het einde van een Overeenkomst - om welke reden dan ook - stand.



ARTIKEL 9 Vrijwaring

- 9.1 Derden (waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan werknemers van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden en (potentiële) leveranciers van Opdrachtgever) die geen partij zijn bij de Overeenkomst kunnen geen nakoming vorderen van hetgeen daarin is bepaald, of daaraan anderszins rechten ontlenen.
- 9.2 Opdrachtgever is gehouden Gebruiker nadrukkelijk te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Gebruiker in relatie tot Opdrachtgever haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten of beperkt en schade die is veroorzaakt door of verband houdt met het handelen of nalaten van Opdrachtgever. Deze vrijwaring omvat mede dat Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigd is een vergoeding voor alle kosten van juridische en overige bijstand, die Gebruiker moet maken teneinde zich te verweren tegen een (schade)aanspraak van een dergelijke derde. Bovendien is Opdrachtgever gehouden Gebruiker kosteloos, zowel buiten als in rechte, bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat verband mag worden verwacht.
- 9.3 Opdrachtgever verplicht zich ter zake diens mogelijke aansprakelijkheid jegens Gebruiker en voormelde vrijwaring deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. Gebruiker dient op eerste verzoek inzage in de polisvoorwaarden te worden gegund.

ARTIKEL 10 Looptijd, opschorting en beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd indien dit specifiek door Partijen wordt overeengekomen, dan wel indien sprake is van een opdracht die eindigt door volbrenging. In alle andere gevallen wordt de Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 10.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan - behoudens overeenstemming tussen Partijen, aan welke overeenstemming Gebruiker voorwaarden kan verbinden, dan wel op initiatief van Gebruiker wegens gewichtige redenen, dan wel op initiatief van Gebruiker met inachtneming van een redelijke opzegtermijn - niet tussentijds worden opgezegd. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door een der Partijen worden opgezegd door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de ander, mits daarbij een redelijke opzegtermijn - van minimaal twee (2) maanden - in acht wordt genomen.
- 10.3 Alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever worden onmiddellijk en integraal opeisbaar, Gebruiker is gerechtigd om iedere verplichting aan diens zijde jegens Opdrachtgever op te schorten en Gebruiker is gerechtigd om de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien:
- Opdrachtgever diens verplichtingen jegens Gebruiker - op grond van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of wet - niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Opdrachtgever is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid niet onverwijld wordt gegeven of onvoldoende is;
 - van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever;
 - er op enigerlei wijze beslaglegging op (on)roerende zaken van Opdrachtgever plaatsvindt, welke niet binnen drie (3) maanden is opgeheven;
 - Opdrachtgever zijn bedrijf stillet, dan wel dreigt stil te leggen, dan wel zijn crediteuren benadert in het kader van een schuldsanering/betalingsregeling;
 - van een (andere) omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn



- vermogen kan beschikken;
- de eigendom van of de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever aan derden wordt overgedragen c.q. wordt gewijzigd; dan wel
 - Gebruiker er in alle redelijkheid van uit mag gaan dat een hiervoor genoemde situatie zich op korte termijn zal voordoen en/of Gebruiker gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van Opdrachtgever om (tijdig) aan diens verplichtingen te voldoen.
- 10.4 Gebruiker zal in geval van uitoefening van diens rechten uit voormelde leden op geen enkele wijze gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 10.5 Hetgeen in dit artikel is bepaald, doet op geen enkele wijze afbreuk aan de aan Gebruiker op grond van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of wet toekomstige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.
- 10.6 Indien de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, ten einde komt, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever - onder de opschortende voorwaarde van algehele betaling van de vordering van Gebruiker en de additionele kosten die met het navolgende gepaard gaan - (desgewenst) zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

ARTIKEL 11 Annulering door Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts geheel of gedeeltelijk annuleren nadat hierover overleg met Gebruiker heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Indien Opdrachtgever na ondertekening van de Overeenkomst besluit de gehele Overeenkomst of bepaalde onderdelen daarvan te annuleren en het overleg zoals bedoeld in artikel 11.1 heeft plaatsgevonden, moet dit schriftelijk aan Gebruiker bekend worden gemaakt. Opdrachtgever is in dit geval de navolgende vergoeding aan Gebruiker verschuldigd:
- (a) bij annulering tot [6 weken] voordat de overeengekomen Dienstverlening aanvangt, zal [35%] van de totale overeengekomen vergoeding voor de Dienstverlening in rekening worden gebracht;
 - (b) bij annulering tussen [6 en 4 weken] voordat de overeengekomen Dienstverlening aanvangt, zal [50%] van de totale overeengekomen vergoeding voor de Dienstverlening in rekening worden gebracht;
 - (c) bij annulering tussen [4 en 1 weken] voordat de overeengekomen Dienstverlening aanvangt, zal er [75%] van de totale overeengekomen vergoeding voor de Dienstverlening in rekening worden gebracht;
 - (d) bij annulering binnen [1 week] voordat de overeengekomen Dienstverlening aanvangt, zal de [volledige] overeengekomen vergoeding voor de Dienstverlening in rekening worden gebracht.
- 11.3 Indien niet de gehele Overeenkomst wordt geannuleerd maar slechts een gedeelte daarvan, zijn op de geannuleerde onderdelen van de Dienstverlening de bepalingen van artikel 11.2 pro rata van toepassing.
- 11.4 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing ongeacht de reden van annulering, met uitzondering van het bepaalde in artikel 11.5.
- 11.5 Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst kosteloos te annuleren indien sprake is van een overmachtssituatie zoals omschreven in artikel 12 en de annulering het rechtstreekse en onvermijdelijke gevolg is van het bestaan van de overmachtssituatie.
- 11.6 In het geval dat Opdrachtgever de datum of data waarop de overeengekomen Dienstverlening zou plaatsvinden wijzigt in overeenstemming met artikel 5.3 van deze



Algemene Voorwaarden, kunnen de kosten zoals genoemd in artikel 11.2 tevens bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 12 Overmacht

- 12.1 Partijen verbinden zich ertoe zich te allen tijde in te spannen de Overeenkomst na te komen, dan wel elkaar in de gelegenheid stellen om de Overeenkomst na te komen, dan wel omstandigheden te creëren en/of maatregelen te nemen waarin de Overeenkomst kan worden nagekomen.
- 12.2 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de periode dat de overmachtssituatie voortduurt dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 12.3 Onder overmacht wordt aan de zijde van Gebruiker verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Gebruiker als bij derden, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, pandemieën, epidemieën, ziekte van een of meer werknemers, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Van een overmachtssituatie zijdens Opdrachtgever is slechts sprake indien het Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst absoluut onmogelijk wordt aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen en deze situatie zich buiten de schuld of risicosfeer van Opdrachtgever heeft verwezenlijkt. Van een overmachtssituatie is onder meer sprake indien toegang tot de locatie waar de Dienstverlening zal worden uitgevoerd ontoegankelijk wordt naar aanleiding van onder meer overheidsmaatregelen, brand, waterschade, overstroming, oorlog, dan wel enige andere oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Opdrachtgever ontstaan. Van een overmachtssituatie zijdens Opdrachtgever is geen sprake indien Opdrachtgever om haar moverende redenen uitvoering van de Overeenkomst (op een bepaald moment) niet wenselijk acht vanwege andere prioriteiten.
- 12.5 In geval van een overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 12.4, is Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst kosteloos op te schorten voor de periode dat de overmachtssituatie voortduurt dan wel de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Opdrachtgever zal Gebruiker hiervan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 12.6 Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan



het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

- 12.7 Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de Partijen redelijkerwijs waren te voorzien op het moment van ondertekening van de Overeenkomst en die van dien aard zijn dat de door de omstandigheid getroffen Partij geen ongewijzigde instandhouding van de contractuele verhouding mag verwachten, zijn Partijen gehouden om met elkaar in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen hierbij elkaars gerechtvaardigde belangen en de inspanningsverplichting zoals opgenomen in artikel 12.1 zo veel als mogelijk in acht nemen. Partijen komen overeen dat onder deze omstandigheden niet de omstandigheden zoals benoemd in artikel 12.3 en 12.4 worden begrepen.

ARTIKEL 13 Overname personeel

- 13.1 Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van twaalf (12) maanden na het einde daarvan niet toegestaan om met werknemers van Gebruiker - die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn (geweest) - een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 13.2 Opdrachtgever is bij overtreding van voormeld lid per werknemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes (6) bruto-maandsalarissen, zoals begroot door Gebruiker en gebaseerd op een voltijddienstverband, met een minimum van € 25.000,00. Over voormelde boete is Opdrachtgever onmiddellijk wettelijke rente verschuldigd. Deze bepaling laat de mogelijkheid van Gebruiker tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

ARTIKEL 14 Geheimhouding

- 14.1 Opdrachtgever is verplicht om strikte geheimhouding te betrachten omtrent alle door Gebruiker in het kader van de rechtsverhouding aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie waarop is aangegeven dat deze vertrouwelijk is, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder mede doch niet uitsluitend alle technische, organisatorische, financiële (bijvoorbeeld tarifiering), commerciële en juridische informatie en advisering, een en ander in welke vorm dan ook (hierna te noemen: "Vertrouwelijke Informatie").
- 14.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan:
- (a) informatie die op het moment dat Gebruiker deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelde reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van enige geheimhoudingsplicht;
 - (b) informatie waarvan Opdrachtgever kan aantonen dat hij daarover op het moment dat Gebruiker deze aan hem ter beschikking stelde reeds rechtmatig beschikte;
 - (c) informatie die Opdrachtgever zonder gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie zelf heeft ontwikkeld; of
 - (d) informatie die Opdrachtgever van een derde heeft verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
- 14.3 Opdrachtgever zal de Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze aan derden mededelen of ter beschikking stellen, noch deze ten behoeve van een derde gebruiken of



toepassen en zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om te waarborgen dat de Vertrouwelijke Informatie geheim blijft. Een en ander geldt niet indien en voor zover enig wettelijk voorschrift of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verplicht tot mededeling of terbeschikkingstelling van de Vertrouwelijke Informatie. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal Opdrachtgever voorafgaand aan mededeling of terbeschikkingstelling Gebruiker hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen.

- 14.4 Opdrachtgever mag de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van diens rechtsverhouding met Gebruiker.
- 14.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Vertrouwelijke Informatie mede te delen of ter beschikking te stellen aan diens werknemers en/of adviseurs indien en voor zover zij daarvan noodzakelijkerwijs kennis moeten nemen (zogenaamde "need to know"). Opdrachtgever staat er voor in dat hij de Vertrouwelijke Informatie slechts mededeelt of ter beschikking stelt aan deze derden, nadat zij zich Schriftelijk hebben gecommitteerd aan geheimhouding als beschreven in het onderhavige artikel. Opdrachtgever heeft voor de door hem geïnformeerde derden in te staan.
- 14.6 In geval van schending van een verplichting uit dit artikel is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding en additioneel € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit laatste mits de schending voor de toekomst nog ongedaan kan worden gemaakt.
- 14.7 De geheimhoudingsverplichting duurt ook na het einde van de Overeenkomst onverkort voort.

ARTIKEL 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, diensten, software, programmatuur, applicaties, formules, afbeeldingen, analyses, documentatie, adviezen, rapporten, teksten (enzovoort), alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten - los van de betrokkenheid van Opdrachtgever bij de (door)ontwikkeling daarvan - uitsluitend bij Gebruiker of diens licentiegevers. De uitoefening van deze intellectuele eigendomsrechten - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding, gebruik van gegevens en het verlenen van licenties daaronder begrepen, alles in de ruimste zin des woords - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Gebruiker voorbehouden.
- 15.2 Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker - onder de opschortende voorwaarde van volledige voldoening van haar vordering - nimmer meer dan een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie en dan ook enkel en alleen indien en voor zover dit voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst een vereiste is en niet verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het beoogde en overeengekomen eigen gebruik.
- 15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van Gebruiker of diens licentiegevers omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of wijzigen.
- 15.4 Gebruiker heeft het recht de bij de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en de intellectuele eigendommen die daarbij zijn (door)ontwikkeld ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



ARTIKEL 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 De rechter in de statutaire vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

HOOFDSTUK 2: Bepalingen specifieke Dienstverlening

ARTIKEL 17 Advisering / Consultancy

De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend c.q. afwijkend van toepassing op de Dienstverlening van Gebruiker die ziet op advisering / consultancy, in de ruimste zin des woords.

- 17.1 Een eenduidige definitie van "Advisering / Consultancy" kan moeilijk worden gegeven. Gebruiker gaat in dit verband doorgaans na met welke middelen en methoden bepaalde doelstellingen op facilitair gebied kunnen worden gerealiseerd. Voorbeelden van werkzaamheden die hieronder kunnen vallen zijn: (i) het toetsen van marktconformiteit, (ii) benchmarking van data en (iii) het beoordelen en/of structureren van de huidige inrichting van de dienstverlening. Advisering wordt veelal aan Opdrachtgever gepresenteerd in een rapport met daarin een aantal oplossingen/verbeteringen ten behoeve van de huidige situatie.
- 17.2 Aangezien de Dienstverlening van Gebruiker onder de noemer Advisering / Consultancy talloze verschijningsvormen kan aannemen, wordt dienaangaande - naast de omschrijving uit voormeld lid - volstaan met de bedingen die zijn opgenomen in Hoofdstuk 1.

ARTIKEL 18 Aanbestedingen

De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend c.q. afwijkend van toepassing op de Dienstverlening van Gebruiker die ziet op de begeleiding van Europese en nationale aanbestedingsprocedures en/of -vraagstukken, een en ander in de ruimste zin des woords.

- 18.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het besluit om al dan niet aan te besteden en welk soort aanbestedingsprocedure wordt gevolgd.
- 18.2 Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (objectiviteit, gelijkheid, transparantie en proportionaliteit) in acht worden genomen.
- 18.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, waaronder in ieder geval begrepen de aankondiging van de opdracht, het bestek c.q. de offerteaanvraag (inclusief eventuele bijlagen) en de Nota('s) van Inlichtingen. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de voorwaarden, modaliteiten en eisen in de aanbestedingsdocumenten duidelijk, precies en ondubbelzinnig zijn beschreven.
- 18.4 Gebruiker geeft geen enkele garantie omtrent het slagen van een aanbestedingstraject.
- 18.5 Indien een aanbestedingstraject onverhoopt niet slaagt, treden Partijen - nadat Opdrachtgever aan al diens verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan - opnieuw met elkaar in onderhandeling omtrent een eventuele voortzetting van de samenwerking.



- 18.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van diens lopende overeenkomsten met derden en, indien van toepassing, de tijdige beëindiging of verlenging daarvan.
- 18.7 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 6.2 Algemene Voorwaarden en ter aanvulling van hetgeen is bepaald in artikel 6.3 Algemene Voorwaarden geldt dat Gebruiker Opdrachtgever 50 procent van de vergoeding vooraf factureert.
- 18.8 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 14 Algemene Voorwaarden heeft te gelden dat Opdrachtgever na volledige voldoening van de vorderingen van Gebruiker (waaronder begrepen eventuele buitengerechtelijke kosten en proceskosten) de door Gebruiker aan hem in verband met het aanbestedingstraject ter beschikking gestelde bescheiden, zoals rapportages, bestekken en (concept)overeenkomsten mag behouden. Gebruiker blijft dienaangaande echter exclusief rechthebbende, zodat het Opdrachtgever niet is toegestaan om deze bescheiden voor commercieel gebruik - in de ruimste zin des woords - aan te wenden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 19 Contractbeheer

De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend c.q. afwijkend van toepassing op de Dienstverlening van Gebruiker die ziet op contractbeheer.

- 19.1 Indien Gebruiker op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor contractbeheer, is de omvang van die opdracht nadrukkelijk beperkt tot het beheer van de contracten en onderdelen daarvan die expliciet in de Overeenkomst zijn benoemd (bijvoorbeeld mutatiebeheer).
- 19.2 Indien Gebruiker in het kader van diens contractbeheer afhankelijk is van informatie van een door Opdrachtgever aangewezen derde, bijvoorbeeld de schoonmaakleverancier van Opdrachtgever, zal zij op de juistheid en volledigheid van deze informatie mogen vertrouwen als ware die rechtstreeks afkomstig van Opdrachtgever.
- 19.3 Gebruiker zal haar bevindingen in het kader van contractbeheer periodiek (in ieder geval per kwartaal) aan Opdrachtgever opleveren. Opdrachtgever zal deze bevindingen onverwijld controleren en binnen veertien (14) Dagen na terbeschikkingstelling - al dan niet na overleg met de door haar ingeschakelde derde - accorderen. Ontvangt Gebruiker voormeld akkoord, dan wel blijft berichtgeving binnen voormelde termijn uit, dan hebben de bevindingen van Gebruiker als correct te gelden en neemt zij deze met het oog op de toekomst als uitgangspunt. Blijkt op enig moment nadien dat er toch een onjuistheid in de bevindingen van Gebruiker zat, dan wel ontstaat hierover discussie tussen Opdrachtgever en diens leverancier, dan komt dit geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 19.4 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 10.6 Algemene Voorwaarden heeft te gelden dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst - om wat voor reden dan ook - of in geval van een onverhoopt faillissement van Gebruiker, na volledige voldoening van de vorderingen van Gebruiker (waaronder begrepen eventuele buitengerechtelijke kosten en proceskosten), kosteloos gerechtigd is tot (een kopie van) de data die Gebruiker in verband met Contractbeheer onder zich heeft verzameld.

ARTIKEL 20 Kwaliteitsbewaking

De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend c.q. afwijkend van toepassing op de Dienstverlening van Gebruiker die ziet op Kwaliteitsbewaking.



- 20.1 Een eenduidige definitie van "Kwaliteitsbewaking" kan moeilijk worden gegeven. Kwaliteitsbewaking geschiedt door periodiek te toetsen aan een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau, hetgeen op verschillende manieren kan gebeuren. Naast de meting en controle van de daadwerkelijke kwaliteit van facilitaire diensten, kan Kwaliteitsbewaking zien op meting en controle van de beleving.
- 20.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat werknemers van Gebruiker, dan wel door Gebruiker ingeschakelde derden, in verband met de uitvoering van een kwaliteitsmeting onverwijld toegang krijgen tot alle terreinen, gebouwen en ruimtes die zij in dit verband dienen te inspecteren. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het al dan niet aanwezig zijn van de leverancier wiens werkzaamheden worden beoordeeld en dat er te allen tijde een eigen werknemer beschikbaar is om de inspectie bij te wonen en te begeleiden. Kunnen de werknemers van Gebruiker, dan wel door Gebruiker ingeschakelde derden hun werkzaamheden op de afgesproken datum en tijd niet (onmiddellijk) aanvangen, dan worden de kosten die met deze vertraging gepaard gaan aan Opdrachtgever doorbelast.
- 20.3 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 10.6 Algemene Voorwaarden heeft te gelden dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst - om wat voor reden dan ook - of in geval van een onverhoopt faillissement van Gebruiker, na volledige voldoening van de vorderingen van Gebruiker (waaronder begrepen eventuele buitengerechtelijke kosten en proceskosten), kosteloos gerechtigd is tot (een kopie van) de testresultaten van de meest recent door Gebruiker verrichte kwaliteitsmeting.

ARTIKEL 21 Interim Management

De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend c.q. afwijkend van toepassing op de Dienstverlening van Gebruiker die ziet op Interim Management.

Aanvullende definities

- 21.1 "Interim Management": de Overeenkomst waarbij Gebruiker een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 21.2 "Interim Manager": de natuurlijke persoon die door Gebruiker in de vorm van een detachering aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Inhoud van Overeenkomst tot Interim Management

- 21.3 Interim Management strekt tot de terbeschikkingstelling van Interim Manager aan Opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 21.4 De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van Interim Manager, worden overeengekomen (en vastgelegd) in de Overeenkomst tot Interim Management.
- 21.5 Gebruiker zal zich inspannen om Interim Manager, voor zover Opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van Interim Manager kan worden verlangd.
- 21.6 Het staat Gebruiker te allen tijde vrij Interim Manager te vervangen door een andere natuurlijke persoon.



- 21.7 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 5 Algemene Voorwaarden, staat het Gebruiker vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit een eventueel op Gebruiker van toepassing zijnde CAO, dan wel volgend uit de CAO binnen de branche waarin Interim Manager werkzaam is, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Gebruiker heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wet- of regelgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

Urenverantwoording

- 21.8 Interim Manager stelt Gebruiker en Opdrachtgever wekelijks op de hoogte van het aantal gewerkte uren.
- 21.9 De urenverantwoording van Interim Manager heeft bindende werking jegens Opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
- 21.10 De urenverantwoording wordt onverwijld - dat wil zeggen binnen vijf (5) werkdagen na terbeschikkingstelling - door Opdrachtgever gecontroleerd en geaccordeerd, waarna Gebruiker aan de hand daarvan zal overgaan tot facturering van Opdrachtgever.
- 21.11 Indien de urenverantwoording niet tijdig door Opdrachtgever wordt geaccordeerd en dienaangaande - binnen vijf (5) werkdagen na terbeschikkingstelling - ook geen tegenbewijs aan Gebruiker wordt verstrekt, is Gebruiker gerechtigd om de betreffende uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van Interim Manager.

Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid

- 21.12 Opdrachtgever geldt als werkgever van Interim Manager in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- 21.13 Opdrachtgever verplicht zich om Interim Manager de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Interim Manager te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Interim Manager schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.
- 21.14 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 8 Algemene Voorwaarden sluit Gebruiker jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade die de Interim Manager lijdt dan wel diens rechtsopvolgers (zoals nabestaanden of verzekeraars) lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van Interim Manager komt. In aanvulling op c.q. ter verduidelijking van hetgeen is bepaald in artikel 9 Algemene Voorwaarden heeft te gelden dat Opdrachtgever gehouden is om Gebruiker te vrijwaren van aanspraken van Interim Manager dienaangaande.
- 21.15 Het is Opdrachtgever in beginsel verboden een Interim Manager buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verzoeken of verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden. Indien Opdrachtgever hiertoe voornemens is, treden Partijen dienaangaande vooraf in overleg. Aan diens toestemming voor een



dergelijke inzet kan Gebruiker nadere voorwaarden verbinden.

Beëindiging van Interim Management

21.16 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 10 Algemene Voorwaarden geldt dat:

- de Overeenkomst tot Interim Management van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Gebruiker en Interim Manager eindigt, ongeacht de reden daarvan. Gebruiker is alsdan niet schadelijkt. Gebruiker zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, sluiten Partijen dienaangaande een nieuwe Overeenkomst;
- indien beëindiging van de Overeenkomst het resultaat is van omstandigheden aangaande de persoon van Interim Manager, Gebruiker zich desgewenst zal inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, sluiten Partijen dienaangaande een nieuwe Overeenkomst;
- indien de duur van de Overeenkomst tot Interim Management afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, Opdrachtgever gehouden is om, indien de einddatum bekend is, Gebruiker hierover onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) werkdagen Schriftelijk te informeren.

Versie 9-12-2020