



CSG bv

Anthonie van Diemenstraat 19  
4104 AD Culemborg  
Tel. 0345 - 544 800  
mail@csg-bv.nl  
www.csg-bv.nl

IBAN NL27RABO0381234401  
IBAN NL42SNSB0963459953

K.v.K. 11023711

## P E R S B E R I C H T

---

### CSG behaald ISO 9001 certificaat

#### Sinds juli is CSG gecertificeerd op het gebied van kwaliteitsmanagement.

In juli 2014 werd een gekoesterde wens van CSG werkelijkheid: het behalen van het ISO 9001 certificaat! Deze certificering van de gehele organisatie sluit naadloos aan op de reeds gecertificeerde werkzaamheden op het gebied van kwaliteit (NEN 2075:2000 / NEN-EN 13549) en advies (gecertificeerde makelaars NEN-EN 45013:1991). ISO 9001 heeft een belangrijke rol gespeeld in de samenhang en het vormgeven van de verschillende gecertificeerde onderdelen: met het certificaat is de cirkel rond. Alle processen zijn doorgelicht, geoptimaliseerd en liggen vast.



Het certificaat is de bevestiging dat het managementsysteem van CSG voldoet aan de gestelde normen. Het voordeel van een ISO 9001 gecertificeerde partner is dat interne werkprocessen nauwkeurig gevolgd worden en eventuele afwijkingen en onvolkomenheden snel gesignaleerd worden. "Al onze relaties zullen profijt hebben van onze certificering. Naast de gestructureerde manier van werken leidt de plan – do – check – act cirkel tot continue kwaliteitsverbetering en –borging. Als relatie is het fijn om van tevoren te weten welk niveau je mag verwachten." Aldus Wim Dingelstad. Cindy van der Blom vult aan: "Tijdens de voorbereiding ben ik nauw betrokken geweest bij de verbetering van onze interne processen. Het is mooi om te zien dat onze medewerkers de kwaliteitsverbetering en –borging nu al volop merken in hun dagelijkse werkzaamheden. Overleggen zijn beter op elkaar afgestemd en gestructureerd, acties worden concreter geformuleerd en de follow up is nu ook veel effectiever. We krijgen veel positieve reacties van onze medewerkers, dat zij het erg fijn vinden werken."

De geldigheidsperiode van een ISO certificaat is drie jaar, in de tussentijd vinden er jaarlijks meerdere controle-audits plaats, dit ter verifiëring of het bedrijf aan de vereisten blijft voldoen. Als er afwijkingen geconstateerd worden moeten deze binnen een afgesproken periode aantoonbaar opgelost worden. Na drie jaar zal er een uitgebreid onderzoek worden uitgevoerd door de certificatie-instelling, waarna het certificaat wederom voor een periode van drie jaar toegekend kan worden. "Het is van belang om intern kritisch te blijven communiceren; eerder vastgelegde procedures moeten wel bruikbaar zijn, indien deze ter verbetering gewijzigd kunnen worden dan doen we dat. Hierbij is de plan – do – check – act cirkel erg nuttig, je blijft als organisatie continu kritisch naar jezelf kijken. Dit is een groot voordeel voor al onze stakeholders."

Het is duidelijk dat CSG gereed is voor de toekomst door nog klantgerichter te werken en al haar processen daarop in te richten.

---